

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Trango Medicals B.V.

Artikel 1 Definitie

In het navolgende wordt verstaan onder de "afnemer": iedere natuurlijke of rechtspersoon die van Trango (hierna te noemen Trango) zaken wenst te kopen of koopt, danwel enige overeenkomst van andere aard met Trango wenst te sluiten of sluit.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes van en alle overeenkomsten met Trango, voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 De afnemer aanvaardt deze voorwaarden door het reageren op een door Trango uitgebrachte offerte of door de bestelling van zaken bij Trango.
- 2.4 Overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd en voor de bij die overeenkomst bepaalde gevallen.

Artikel 3 Totstandkoming

- 3.1 Beschrijvingen en afbeeldingen in catalogi en brochures, alsmede prijslijsten aan afnemers dienen slechts ter informatie van de afnemer en gelden niet als aanbod van Trango. Offertes geschieden schriftelijk, zijn vrijblijvend en worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij anders vermeld in de offerte.
- 3.2 Overeenkomsten komen tot stand door schriftelijke aanvaarding door afnemer van de door Trango uitgebrachte offerte.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Alle door Trango opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, verpakings- en verzendkosten en/of andere op de goederen als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 4.2 Alle door Trango opgegeven prijzen zijn exclusief installatie, gebruiksinstructies en reis- en hotelkosten van de installateurs en/of instructeurs, tenzij op de offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 4.3 Trango behoudt zich het recht voor opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de offerte, te wijzigen; zo zal Trango gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming van de overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Trango kostenverhogend zijn, aan de afnemer door te berekenen. De afnemer wordt van de prijswijziging op de hoogte gesteld.

Artikel 5 Levering

- 5.1 Tenzij is overeengekomen dat Trango voor levering zal zorgdragen, geschiedt de levering der bestelde zaken door de ter beschikkingstelling van die zaken aan de afnemer dan wel aan de door de afnemer aangewezen vervoerder.
- 5.2 Indien is overeengekomen dat Trango voor levering zal zorgdragen, geschiedt de levering der bestelde zaken door afgifte van die zaken aan het op de desbetreffende offerte vermelde adres, tenzij anders is aangegeven.
- 5.3 Vanaf levering zijn de zaken voor risico van de afnemer.
- 5.4 De levertijden worden door Trango steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. Overschrijding van de levertijd brengt Trango niet in verzuim als bedoeld in artikel 6:83 BW.
- 5.5 Zodra aan de afnemer is bericht dat de door hem bestelde zaken voor hem ter beschikking gereed liggen, dienen die zaken binnen tien dagen nadien hem of de door hem aangewezen vervoerder te worden afgenomen. Indien de afnemer de zaken niet binnen deze termijn heeft afgenomen, heeft Trango het recht de zaken voor rekening en risico van de afnemer op te slaan of de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring aan de afnemer te ontbinden met behoud van haar recht op schadevergoeding.
- 5.6 De afnemer verleent Trango bij voorbaat toestemming de door de afnemer bestelde zaken in gedeelten te leveren. Elke deellevering zal afzonderlijk kunnen worden gefactureerd. De afnemer verplicht zich elke deellevering als een zelfstandige

levering te beschouwen en derhalve iedere desbetreffende factuur binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.

Artikel 6 Installatie

- 6.1 Indien installatie van de bestelde zaken door Trango is overeengekomen, dient de afnemer de installatie overeengekomstig de daartoe door hem ontvangen aanwijzingen van Trango mogelijk te maken. Die aanwijzingen kunnen onder meer inhouden het ter bezichtiging van de plaats waar de installatie zal plaatsvinden toegang verschaffen aan daartoe door Trango aangewezen personen, het verwijderen van deuren, het vergroten van entrees, het ter beschikking stellen van transportmiddelen, het aanbrengen van speciale stroomvoorzieningen en het aanleggen van waterleidingen.
- 6.2 De afnemer verleent Trango bij voorbaat toestemming de door de afnemer bestelde zaken in gedeelten te installeren. Elke installatie zal afzonderlijk kunnen worden gefactureerd. De afnemer verplicht zich elke deelinstallatie als een zelfstandige installatie te beschouwen en derhalve iedere desbetreffende factuur binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.
- 6.3 Datum en tijdstip van installatie worden door Trango bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. Overschrijding daarvan brengt Trango niet in verzuim als bedoeld in artikel 6:83 BW.
- 6.4 De bestelde zaken worden geacht te zijn geïnstalleerd wanneer zij functioneren in overeenstemming met de door de fabrikant opgegeven specificaties.

Artikel 7 Wijzigingen en annulering

- 7.1 Wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst zijn slechts mogelijk indien de gewenste wijziging schriftelijk aan Trango is medegedeeld door afnemer en deze vervolgens door Trango schriftelijk akkoord is bevonden. Kosten en eventuele schade welke het gevolg zijn van deze wijziging, kunnen door Trango aan afnemer in rekening worden gebracht.
- 7.2 Indien afnemer, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze geheel danwel gedeeltelijk annuleert, wordt 20% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Trango om volledige schadevergoeding van afnemer te vorderen.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Betaling van de koopprijs van de geleverde zaken en van de installatie daarvan wordt opeisbaar terstond na de levering respectievelijk de installatie en dient zonder enige korting of schuldvergelijking uiterlijk binnen veertien dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Indien betaling binnen de in het vorige lid gestelde termijn niet heeft plaatsgevonden, is de afnemer over het gehele factuurbedrag met ingang van de dag dat die termijn verstrijkt een rente verschuldigd van één procent per maand of gedeelte van een maand tot aan de dag der algehele voldoening.
- 8.3 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor Trango verbonden aan de invordering van aan haar verschuldigde bedragen, komen ten laste van de nalatige afnemer. Voor de buitengerechtelijke kosten zal minimaal vijftien procent van het factuurbedrag of het niet tijdig voldane gedeelte daarvan verschuldigd zijn.
- 8.4 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in artikel 7.1 is bepaald, heeft Trango te allen tijde het recht te verlangen dat de afnemer zekerheid stelt voor de betaling, of dat de afnemer vóór de levering of de installatie het door hem verschuldigde bedrag geheel of gedeeltelijk of voor een door Trango te bepalen gedeelte voldoet.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Niettegenstaande de levering, gaat de eigendom van de te leveren zaken eerst op de afnemer over wanneer hij al hetgeen hij op grond van de desbetreffende en soortgelijke, gesloten of nog te sluiten, overeenkomsten aan Trango verschuldigd is, heeft voldaan.
- 9.2 De afnemer is verplicht de door Trango geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Trango te bewaren.

- 9.3 Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.
- 9.4 Indien de afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Trango te kort schiet of Trango goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen te kort zal schieten, is Trango gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal de afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde van de teruggenomen zaken, met dien verstande dat hij in geen geval gecrediteerd zal worden voor een bedrag hoger dan de oorspronkelijke koopprijs verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.
- 9.5 De afnemer is verplicht binnen zeven dagen na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van Trango zijn medewerking te verlenen aan verpanding overeenkomstig de artikelen 3:237 en 239 BW van door Trango aan te wijzen zaken en vorderingen tot zekerheid van de nakoming van al hetgeen de afnemer aan Trango verschuldigd is.

Artikel 10 Toerekenbare tekortkoming

Indien de afnemer enige voor hem uit een overeenkomst met Trango voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of Trango omstandigheden ter kennis zijn gekomen die haar goede grond geven te vrezen dat de afnemer een dergelijke verplichting niet stipt zal nakomen, heeft Trango het recht nakoming van al haar verplichtingen jegens de afnemer op te schorten en alle overeenkomsten met de afnemer geheel of gedeeltelijk als (buitengerechtigd) te ontbinden met behoud van recht op schadevergoeding. Als omstandigheden die Trango goede grond geven te vrezen dat de afnemer een dergelijke verplichting niet stipt zal nakomen, gelden in ieder geval: het aanvragen of het uitspreken van het faillissement van de afnemer, het indienen van een verzoek tot surséance van betaling van de afnemer of het verlenen van surséance van betaling aan de afnemer, een beslag op het gehele of een gedeelte van het vermogen van de afnemer, overlijden of ondercuratelestelling van de afnemer, staking of overdracht van het bedrijf van de afnemer of een belangrijk deel daarvan in een op te richten of reeds bestaande vennootschap en wijziging van de doelstelling van dat bedrijf.

Artikel 11 Reclame en retourzendingen

- 11.1 Eventuele reclames over gebreken van door Trango geleverde zaken en de installatie daarvan dienen uiterlijk veertien dagen na levering respectievelijk installatie schriftelijk aan Trango te worden gemeld.
- 11.2 Gebreken die redelijkerwijs niet binnen bovenvermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, dienen onmiddellijk nadat de afnemer het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken aan Trango te worden gemeld.
- 11.3 Na het verstrijken van bovenvermelde termijnen wordt de afnemer geacht het geleverde respectievelijk de installatie te hebben goedgekeurd. Reclames hoeven in dat geval niet meer door Trango in behandeling te worden genomen.
- 11.4 De afnemer dient alle door Trango voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking te verlenen, onder andere door Trango in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (laten) stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde zaken en de installatie daarvan.
- 11.5 Acceptatie van retourzendingen door of namens Trango houdt geen erkenning van gebreken aan het geleverde dan wel erkenning van aansprakelijkheid in.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 In geval van overmacht zal Trango gerechtigd zijn te harer keuze de uitvoering van de overeenkomst als (buitengerechtigd) te ontbinden of de bestelling te annuleren, zonder tot enige schadevergoeding jegens de afnemer gehouden te zijn. Trango dient hiervan aan de afnemer terstond schriftelijk mededeling te doen.
- 12.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Trango onafhankelijke, ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst al dan niet voorzienbare omstandigheid waardoor de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert wordt of waardoor die nakoming in redelijkheid niet meer van

Trango te vergen is. Als zodanige omstandigheden gelden in ieder geval: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, boycot, oproer, staking, stagnatie of moeilijkheden bij de productie en/of bewerking door Trango of door een onderneming waarvan Trango grond of hulpstoffen betreft of bij het eigen of door derden verzorgde transport, overheidsmaatregelen zoals het niet verkrijgen van vergunningen en in- en uitvoerverboden, brand, stormschade en overstroming.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Geringe afwijkingen in de geleverde zaken ten opzichte van de beschrijvingen en afbeeldingen in catalogi, brochures en uitgebrachte offertes die binnen de gebruikelijke of krachtens de ter zake toepasselijke voorschriften en normen aanvaardbare toleranties blijven of nuances in de weergegeven kleur van de geleverde zaken betreffen, leiden niet tot tekortkomingen van Trango. Dergelijke afwijkingen geven de afnemer bovendien nimmer recht de overeenkomst op andere gronden aan te tasten.
- 13.2 Trango is nimmer aansprakelijk voor enigerlei bedrijfs- of andere gevolgschade uit welken hoofden dan ook. Het gebruik van de geleverde/geïnstalleerde zaken komt geheel voor risico van de afnemer. Voor andere door de afnemer geleden schade is Trango slechts aansprakelijk indien de afnemer bewijst dat het ontstaan van die schade te wijten is aan schuld van Trango, haar medewerkers, werknemers, vertegenwoordigers en overige personen die Trango inschakelt bij de uitvoering van haar verbintenissen.
- 13.3 De omvang van de in artikel 12.2 bedoelde aansprakelijkheid van Trango is beperkt tot de hoogte van de in de desbetreffende factuur vermelde koopprijs.
- 13.4 De afnemer vrijwaart Trango voor iedere aanspraak van derden ten aanzien van het gebruik van de door Trango aan de afnemer geleverde zaken.
- 13.5 Geen beroep op enig beding tot beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden kan worden gedaan door degene die de schade opzettelijk of bewust roekeloos heeft veroorzaakt.

Artikel 14 Verzekering

- 14.1 Vanaf het moment van de levering dient de afnemer de door Trango geleverde zaken genoegzaam tegen alle verzekerbare risico's te verzekeren.
- 14.2 Vanaf het moment van de levering dient de afnemer zich genoegzaam tegen alle uit het gebruik van de door Trango geleverde zaken voortvloeiende aanspraken van derden te verzekeren.

Artikel 15 Overdracht rechten en verplichtingen

- 15.1 De afnemer kan de uit een overeenkomst met Trango voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Trango aan derden overdragen.
- 15.2 Trango is te allen tijde bevoegd de uit een overeenkomst met de afnemer voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. Voor de nakoming van aan derden overgedragen verplichtingen blijft Trango evenwel tevens zelf jegens de afnemer aansprakelijk.

Artikel 16 Toepasselijk recht

- 16.1 De relatie tussen Trango en de afnemer zal uitsluitend worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen betreffende de overeenkomsten waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.